

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'OFFERTA FASTWEB FWA

Articolo 1 - Definizioni

"Apparato/i": l'apparato/i di Fastweb o, a seconda dei casi di seguito specificati, del Cliente che consente al Cliente la fruizione del Servizio, quali a titolo esemplificativo Modem, Antenna, PC e ulteriori apparati Hardware.

"Carta dei Servizi": i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e Fastweb reperibile anche all'indirizzo nexxt.fastweb.it

"Cliente": la persona fisica che sottoscrive la Proposta e che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta secondo quanto disposto dall'art. 3.1 lett a) D.Lgs. 206/2005.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura del Servizio.

"Contratto": la Proposta del Cliente con cui richiede la fornitura del Servizio unitamente alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi, nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata, accettata da Fastweb.

"Fastweb": Fastweb S.p.A., con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 259/2003.

"Area Personale": portale di invio e ricezione di comunicazioni tra Fastweb ed il Cliente, di conclusione e gestione del Contratto al quale si accede tramite web page con le credenziali fornite da Fastweb via sms.

"Offerta Commerciale": le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche del Servizio indicate nel sito nexxt.fastweb.it

"Servizio": Servizio dati fornito da Fastweb con tecnologia FWA secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Fastweb fornirà al Cliente il Servizio, a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi e nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiederà il Servizio inviando l'apposita Proposta a Fastweb tramite canale web. Nel termine di 30 (*trenta*) giorni dall'invio della Proposta, il Cliente dovrà richiedere l'appuntamento tramite la procedura prevista per permettere l'installazione degli Apparati. Decorso il suddetto termine, la Proposta si intenderà decaduta e sarà posto termine all'obbligo delle Parti di concludere il Contratto.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento dell'attivazione del Servizio da parte di Fastweb che avverrà con il collaudo e l'installazione degli Apparati e del Servizio da parte di un tecnico inviato da Fastweb.

3.3. Il Servizio sarà attivato da Fastweb entro 30 (*trenta*) giorni dalla richiesta di appuntamento per l'installazione da parte del Cliente, che avverrà entro 30 (*trenta*) giorni dall'invio della Proposta a Fastweb.

3.4 Fastweb potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Fastweb anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza;

- c) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- d) se sussistano motivi tecnici, organizzativi, commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Fornitura dei Servizi

4.1 Il Cliente dovrà verificare la compatibilità dei propri Apparati (Modem) con la fornitura del Servizio. Fastweb rende disponibili al Cliente le caratteristiche di compatibilità del modem con il Servizio in un documento presente nell'Area Personale.

4.2 Fastweb si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparati Fastweb e di sostituirli, in qualsiasi momento.

4.3 La fornitura dei Servizi da parte di Fastweb potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 5 (cinque) giorni. Fastweb potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla rete o agli Apparati Fastweb.

Articolo 5 - Utilizzo del Servizio e degli Apparati

5.1 Il Cliente utilizzerà il Servizio e gli Apparati Fastweb in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi.

5.2 Per la fruizione del Servizio potranno essere impiegati Apparati Fastweb o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.

5.3 Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare il Servizio o qualora vengano utilizzati in violazione a quanto previsto dall'art. 5.1, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Fastweb potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale di rete o fino a quando non cessi la violazione, salva in ogni caso la risoluzione del Contratto. Fastweb informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo del Servizio, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da Fastweb.

5.5 Il Cliente utilizzerà il Servizio secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione del Servizio, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, nonché esclusivamente per uso domestico ("Uso Domestico") e, pertanto, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3.1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005. È altresì escluso l'uso pubblico del Servizio che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

5.6 L'utilizzo del Servizio non dovrà comportare la trasmissione e/o divulgazione di lettere a catena o "spam", di informazioni e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico e non dovrà consistere in attività relative ad intrusioni informatiche e/o riconducibili ad attacchi informatici od altri illeciti informatici operati su sistemi di terzi.

5.7 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 5, Fastweb potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura del Servizio.

Articolo 6 - Responsabilità per il Servizio

6.1 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio o risoluzione guasti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi. Restano ferme le previsioni contenute nelle norme inderogabili di legge.

6.2 Fastweb non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuto a fatto del Cliente o ad Apparat del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. Fastweb non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Fastweb, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparat del Cliente.

6.3 Resta inteso che Fastweb non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

Articolo 7 Servizio Clienti – Comunicazioni - Reclami

7.1 Fastweb mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, accessibile dall'Area Personale, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi, nonché per gestire il proprio Contratto.

7.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto tra Fastweb ed il Cliente verranno effettuate, ove non diversamente specificato, tramite l'Area Personale.

7.3 La fondatezza di eventuali reclami verrà valutata da Fastweb e l'esito verrà comunicato al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

Articolo 8 - Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

8.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, l'invio di comunicazioni al Cliente, nonché la gestione del Contratto, il Cliente dovrà fornire a Fastweb i propri dati identificativi, un numero telefonico, nonché l'indirizzo e-mail di riferimento per eventuali contatti da parte di Fastweb e dovrà confermarli in seguito a specifica richiesta di Fastweb.

8.2 Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Fastweb direttamente dall'Area Personale.

8.3 Tutte le comunicazioni effettuate da Fastweb attraverso l'Area Personale e/o inviate al recapito di posta elettronica, indicati dal Cliente o successivamente modificati, si reputeranno da questi conosciute.

8.4 Resta inteso che Fastweb si riserva la facoltà di sospendere il Servizio nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti o veritieri.

Articolo 9 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamento Servizio

9.1 I corrispettivi saranno fatturati con cadenza mensile anticipata che decorre dalla data di attivazione del Servizio, salvo quanto previsto dall'articolo che segue.

9.2 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere tramite l'Area Personale una sospensione del Servizio per un numero massimo di giorni per ogni anno di Contratto secondo quanto specificatamente indicato nell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente. . In tal caso, il Servizio verrà sospeso alle ore 00.00 della giornata indicata dal Cliente e verrà riattivato automaticamente alle 00.00 della giornata indicata dal Cliente ("Pausa del Servizio").

La Pausa del Servizio comporterà una sospensione della fatturazione per il relativo periodo.

9.3 Il Cliente potrà, in ogni caso, decidere di interrompere la Pausa del Servizio richiesta, in qualunque momento, e richiedere l'immediata riattivazione del Servizio. In tal caso, il Servizio verrà fatturato dal giorno successivo a quello della riattivazione.

9.4 Resta inteso che la Pausa del Servizio non potrà essere richiesta nei casi di ritardato o mancato pagamento e/o in seguito alla comunicazione di recesso.

9.5 Il pagamento dei corrispettivi, ai quali verrà applicata l'IVA dovuta, sarà effettuato dal Cliente con carta di credito o PayPal o ulteriori modalità di pagamento previste dall'Offerta Commerciale alle scadenze che verranno comunicate da Fastweb. Il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Fastweb di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. Resta inteso che Fastweb si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio nel caso in cui siano stati forniti dati identificativi della carta di credito non corretti.

9.6 L'importo del corrispettivo e la data di addebito dello stesso saranno comunicati in formato elettronico all'indirizzo E-mail indicato dal Cliente e la relativa fattura sarà disponibile nell'Area Personale dal giorno della sua emissione.

9.7 In assenza di tempestivo reclamo sulle fatture queste si intenderanno accettate dal Cliente.

9.8 Nel caso di mancato pagamento, decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella comunicazione inviata da Fastweb, il Cliente dovrà corrispondere a Fastweb, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

9.9 Nel caso di ritardo nel pagamento, Fastweb avrà il diritto di sospendere il Servizio decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione al Cliente effettuata in conformità alla normativa vigente con addebito dei relativi costi di spedizione e di eventuali costi per gestione amministrativa secondo quanto specificato nella sezione Assistenza dell'Area Personale. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione del Servizio, a seguito del pagamento di tutti gli insoluti effettuato dal Cliente, darà diritto a Fastweb di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti così come indicati nella sezione Assistenza dell'Area Personale.

9.10 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 10 (dieci) giorni dall'avvenuta sospensione, Fastweb potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

Articolo 10 - Modifiche del Contratto

10.1 Fastweb potrà variare il Contratto, nonché aggiornare i corrispettivi per i Servizi, per i seguenti giustificati motivi: in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche dei servizi, variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché, per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica. Fastweb potrà altresì modificare il Contratto ed aggiornare i corrispettivi per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dalla Delibera Agcom 519/15/CONS e s.m.i. e dalla restante normativa applicabile in materia, ossia attraverso una comunicazione in fattura, la pubblicazione di un'apposita informativa presso i punti vendita e sul proprio sito web.

10.2 Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

10.3 Le modifiche di cui al punto 10.2 che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente non potranno applicarsi all'Offerta Commerciale dei Clienti a cui sia stato attivato il Servizio nei 12 (dodici) mesi antecedenti all'attuazione della modifica.

Articolo 11 - Durata del Contratto – Recesso.

11.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione e sarà a tempo indeterminato. Il Cliente potrà comunicare il recesso tramite l'Area Personale con un preavviso di almeno un giorno lavorativo rispetto alla data di addebito del corrispettivo comunicata da Fastweb. Il Servizio verrà disattivato alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese per il quale è stato pagato il corrispettivo in via anticipata.

11.2 Il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza addebito di alcun costo tramite l'Area Personale.

Articolo 12 - Risoluzione del Contratto

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Fastweb potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:

- a) nel caso in cui il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 5.1 (Utilizzo dei Servizi ed Apparati), art. 5.2 (Omologazione e conformità a standard internazionali degli Apparati del Cliente), art. 5.3 (Disfunzioni degli Apparati o danni provocati alla rete), art. 5.4 (Divieto di utilizzo dei Servizi da parte di terzi), art. 5.5 (Uso Domestico, Uso improprio e divieto di Uso Pubblico dei Servizi), art. 5.6 (Utilizzo del Servizio Internet), art. 14.2 (Codice Etico), art. 15.2 (Utilizzo degli Apparati nella locazione e nel comodato)
- c) nel caso in cui la prestazione del Servizio sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione;
- d) nel caso in cui i dati identificativi o ulteriori dati necessari ai fini della compilazione della Proposta forniti dal Cliente dovessero risultare erronei, non veritieri o inesistenti.

Articolo 13 - Legge applicabile - Conciliazioni delle Controversie

13.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e Fastweb, prima di agire in sede giurisdizionale, occorre esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 14 – Traffico Anomalo

14.1 Nel caso in cui sia rilevato traffico anomalo per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente, Fastweb si riserva la facoltà di sospendere precauzionalmente in tutto o in parte il Servizio e di recedere con effetto immediato dal Contratto.

Articolo 15 - Disposizioni varie

15.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Fastweb possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti. Fastweb ha facoltà di incaricare terzi per la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Fastweb la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà, nonché nelle eventuali parti condominiali, il personale autorizzato da Fastweb affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli Apparati di proprietà di Fastweb.

15.2 Il Cliente prende atto che Fastweb ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Fastweb e disponibili sul sito www.fastweb.it

15.3 Il Contratto non attribuisce al Cliente alcuna titolarità sui diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi Fastweb o su eventuali software necessari per la fornitura dei Servizi, nè riconosce espressi diritti di licenza. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi Fastweb.

Articolo 16 - Condizioni di comodato d'uso degli Apparati Fastweb

16.1 Gli Apparati verranno forniti da Fastweb a titolo di comodato d'uso gratuito. Il comodato d'uso è disciplinato dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

16.2 Gli Apparati Fastweb, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire del Servizio richiesto seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Fastweb ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura del Servizio, non potrà rimuoverli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati forniti da Fastweb potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da Fastweb. Resta inteso che Fastweb si riserva di addebitare il costo di tale intervento tecnico nei casi in cui le problematiche relative agli Apparati siano riconducibili al Cliente.

16.3 Il comodato d'uso gratuito è strettamente collegato alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da Fastweb. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato Fastweb si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e l'obbligo del Cliente di restituzione dei relativi Apparati perfettamente integri secondo i termini e le modalità previste nell'Area Personale e nella Carta dei Servizi. In caso di mancata restituzione degli Apparati Fastweb entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Fastweb avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito www.nexxt.fastweb.it nella pagina "Trasparenza Tariffaria" e/o nell'Area Personale.

16.4 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Fastweb tramite l'Area Personale e dovrà confermare tale comunicazione entro 7 (sette) giorni a mezzo E-mail all'indirizzo: documentationline@fastweb.it corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.